



广东注册志愿者证 用户手册



www.izyz.org



目录

背景简介

03

证件种类

04

主要功能

05

办证流程

08

进度查询

12

领证方式

13

换证方法

13

附录

14

联系方式

18

志愿广东 | 信用南粤

办
志
愿
者
证

让爱心 流动

你为他人服务
社会为你回馈



郑智

父亲、志愿者
亚洲足球先生



www.izyz.org

背景简介

为适应广东志愿服务事业的快速发展，落实国家关于建立志愿服务嘉许回馈机制及实施志愿者联合激励计划的有关要求，团广东省委联合广东省文明办、广东省民政厅、广东省志愿者联合会发行广东注册志愿者的专属身份凭证——注册志愿者证，由广东志愿者信息管理服务平台(i志愿)进行志愿者实名认证和数据支撑，并以此证对志愿者进行信息化管理与服务，整合提供保险、金融、交通和爱心商家专属优惠等嘉许回馈服务。

立即扫码办证



广东注册志愿者证正面

证件种类

注册志愿者证分为借记卡和贷记卡两种，可选择中国银行或者光大银行。



注册志愿者证背面（含中国银行借记卡功能）



注册志愿者证背面（含中国银行贷记卡功能）



注册志愿者证背面（含光大银行借记卡功能）



注册志愿者证背面（含光大银行贷记卡功能）

主要功能

信息查询功能

通过扫描卡片正面的“志愿者二维码”，可查询志愿者个人资料、服务时长、星级志愿者等基础信息。



金融支付功能

支持线上线下各种场景的金融支付，支持在便利店、停车场等小额闪付消费。



公共交通功能

在具备银行卡可支付公共交通费用功能的地市，逐步开通注册志愿者证的交通支付功能。



保障服务功能

为持证志愿者开展志愿服务期间购买基本保险，包括最高赔付额度为10万元的意外身故保险、10万元的意外残疾保险、5000元的意外医疗保障。同时，为每名持证志愿者配套实名服装。



主要功能

优惠服务功能

原则上享有银行发行的所有卡种对用户的普惠性优惠，以及贯穿全年的刷卡优惠活动。享受各类金融、保险、交通和爱心商家等优惠服务。



扫码查看爱心商家优惠

公益回馈功能

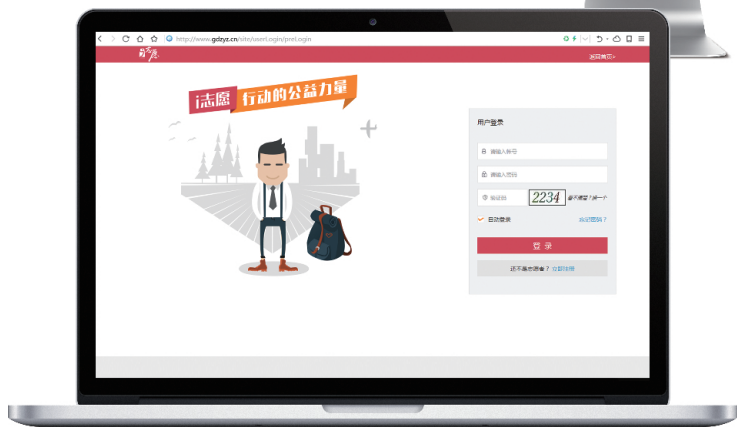
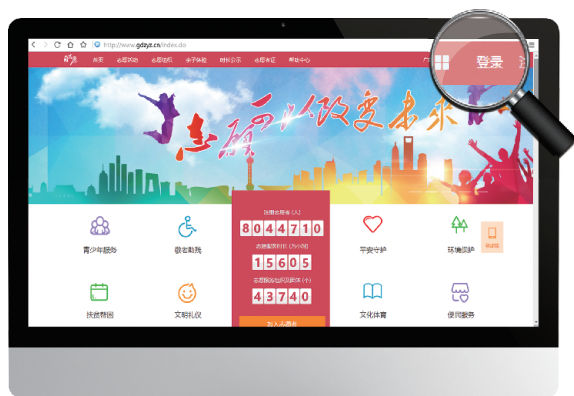
志愿者每持证消费一笔，银行将至少捐赠10分钱助力公益志愿事业。届时将根据各地各高校办证情况，把大部分捐赠收益返拨各地市各高校支持志愿服务工作开展。



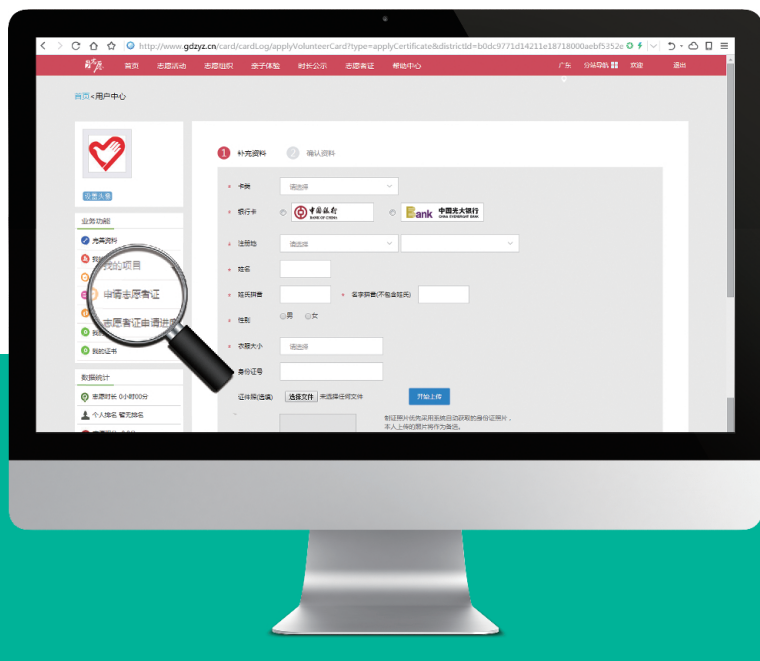
办证流程

PC端网站办证

① 登录“i志愿”系统 (www.izyz.org)

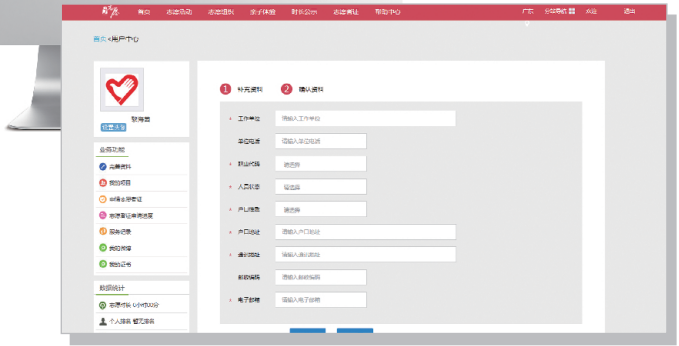
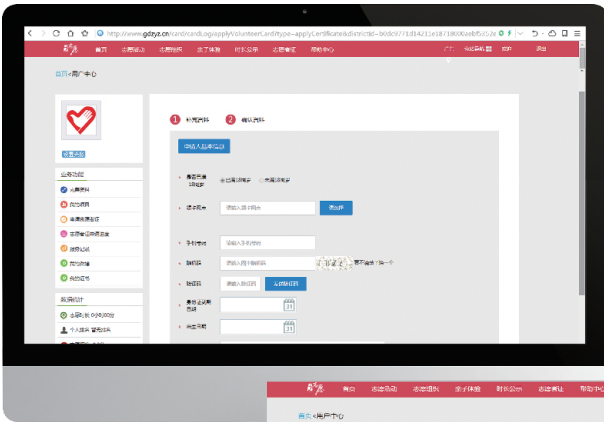


②进入用户中心，点击“**申请志愿者证**”。选择卡类、银行，填写注册地、手机号码等基础信息。



③完善资料

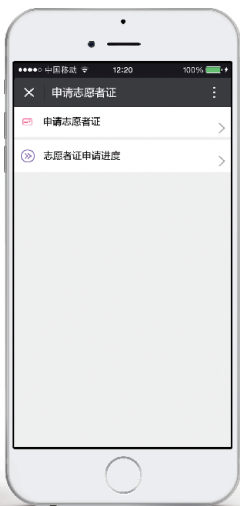
(借记卡功能直接填写完善即可；贷记卡功能还须跳转到银行办证页面填写完善资料)



手机移动端(微信、支付宝城市服务)办证

①打开微信-钱包-城市服务-志愿服务，或者支付宝-城市服务-志愿服务。

②进入志愿者证，了解注册志愿者证，点击“我要办证”，按要求填写提交相关资料即可。

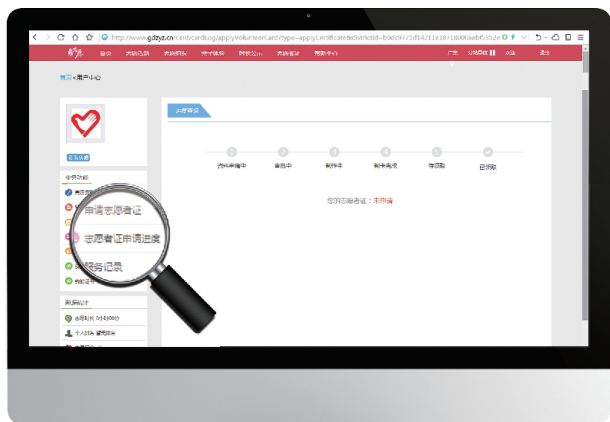


线下批量办证

为高效推进注册制志愿者证的推广普及，注册志愿者证支持线下办证，地区、高校或具有一定规模的志愿服务组织可联系当地中国银行或光大银行的营业网点，由银行委派工作人员上门集中批量办证。未在“i志愿”系统注册的志愿者，线下办证则视为默认同意成为注册志愿者，并授权银行将核实后的个人信息录入“i志愿”系统，接受系统自动发送的含有本人“i志愿”系统登录账号和密码内容的通知短信。

进度查询

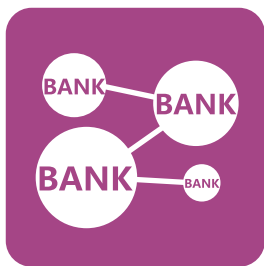
PC端网站进度查询



手机移动端进度查询 (微信、支付宝城市服务)

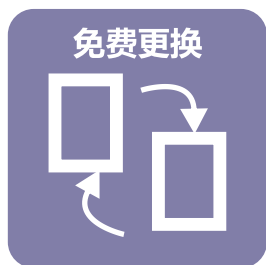
领证方式

贷记卡功能的注册志愿者证邮寄到申办证志愿者填写的地址，
借记卡功能的注册志愿者证由申办证志愿者自行到选定的银行网点领取。



换证方法

若注册志愿者证到期，可免费更换；
若注册志愿者证遗失或损坏，可到银行网点缴费补办。



附录

相关企事业单位和社会组织针对广东志愿者提供的激励措施清单 (持续更新)

	主要措施	实施单位
1	推动会员单位在同等条件下，在招聘中优先录用优秀青年志愿者，为优秀青年志愿者每年提供一定数量的实习、就业岗位。	中国银行业协会、中国证券业协会、中国期货业协会、中国上市公司协会、中国证券投资基金业协会、中国保险行业协会
2	广东持证志愿者原则上享有本行发行的所有卡种对用户的普惠性优惠，以及贯穿全年的刷卡优惠活动。为广东持证志愿者提供实名服装。	中国银行股份有限公司 广东省分行 中国光大银行股份有限公司 广州分行
3	为广东持证志愿者购买基本保险，包括最高赔付额度为10万元人民币的意外身故保险、10万元人民币的意外残疾保险、5000元人民币的意外医疗保障。	
4	志愿者使用注册志愿者证进行线上线下消费时，按照“每消费1笔不低于0.1元”的标准分配收益，全部用于支持公益志愿服务。	
5	同等条件下，在招聘中优先录（聘）用广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）、持有本行注册志愿者证的志愿者。	
6	为广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）、持证志愿者提供总价值人民币1.8亿元的优惠券用于在京东商城上购物。	京东集团
7	广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）享有一个月免费使用京东plus会员的激励，享受购物回馈、购物免运费等服务；广东五星志愿者同时享有3个月京东金融铂金会员资格，免费享受多项京东金融权益。	
8	每年为审核后各项指标符合要求的广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）、持证志愿者分别提供5000元、3000元、2000元的白条额度。	
9	向广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）、持证志愿者开放京东电子书定期畅读权益。	

	主要措施	实施单位
10	广东五星志愿者可参加京东众创学院定制课程-青年CEO计划。	京东集团
11	京东集团华南区成立志愿服务队，员工申请办理注册志愿者证，每年为进城务工人员、困难青少年、留守儿童提供志愿服务。	
12	定期向新办理注册志愿者证的广东志愿者提供配套激励。	
13	同等条件下，在招聘中优先录用广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）。	
14	广东五星志愿者在唯品会首次购物时，唯品会向其赠送50元五星志愿者专属优惠券。	广州唯品会信息科技有限公司
15	在唯品会购物消费时，广东五星志愿者在原有商品折扣基础上享受折上98折优惠，星级志愿者（一星至四星）、持证志愿者在原有商品折扣基础上享受折上99折优惠（部分品类、时段除外）。单个商品专享折扣最高优惠不超过200元。	
16	广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）、持证志愿者在每年3月5日学雷锋纪念日、五四青年节、12月5日国际志愿者日等重大节点享受唯品会志愿者专场活动，特价抢购爆款产品活动。	
17	广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）、持证志愿者到苏宁实体店消费可享受相应的优惠折扣。	广东苏宁云商销售有限公司
18	广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）、持证志愿者在每年3月5日学雷锋纪念日、五四青年节、12月5日国际志愿者日等重大节点享受苏宁志愿者专场活动。	
19	同等条件下，在招聘中优先录用广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）。	

	主要措施	实施单位
20	广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）、持证志愿者可享受堂会及KBOSS名堂房费9折优惠。	广东合地实业投资股份有限公司
21	向广东五星志愿者赠送1张100元的房费券，堂会及KBOSS名堂旗舰店通用，无门槛使用。	
22	向广东星级志愿者赠送1张自助餐券，堂会及KBOSS名堂旗舰店通用（4位起用）。	
23	每季度定期向广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）、持证志愿者推送优惠福利。	
24	同等条件下，在招聘中优先录用广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）。	
25	针对西部计划志愿者推出每年一趟往返“诚信机票”，每套往返机票价格600元，先乘机，后付费，三年共提供2700套。	中国东方航空股份有限公司
26	给予优秀青年志愿者所在组织话费优惠，根据效率分每个组织最多可获得10万分钟/月免费“钉钉”电话会议时长。	阿里巴巴（中国）有限公司
27	阿里旅行面向大学生优秀青年志愿者提供一定数量的海外义工计划名额（提供免费食宿）。	
28	同等条件下，在招聘中优先录用优秀青年志愿者。	
29	在百度全国技术大赛及百度双创园区，优秀青年志愿者可享有技术支持、咨询、培训、项目申报、资源使用、科技成果转化等优先优惠政策。	百度公司

	主要措施	实施单位
30	同等条件下，在招聘中优先录用优秀青年志愿者。	百度公司
31	同等条件下，在招聘中优先录用优秀青年志愿者。	腾讯控股有限公司
32	同等条件下，在招聘中优先录用优秀青年志愿者。	江苏银行股份有限公司
33	设立中国青年创新创业引导基金，优先支持优秀青年志愿者的创业项目。	
34	同等条件下，在招聘中优先录用优秀青年志愿者。	中国中铁股份有限公司
35	设立星级志愿者专区，每年面向广东星级志愿者开放提供优质实习、兼职、就业岗位。优先向企业（单位）推荐广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）参加实习、兼职、就业。向五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）免费赠送模拟面试、HR在线、DIY简历模板、HR简历指导等一对一的“展翅网”增值服务。	展翅网
36	为广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）免费提供“展翅网”举办的高校招聘会专场入场券。优先为五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）提供“企业大咖见面交流会”等线下活动入场券。	
37	录用广东五星志愿者、星级志愿者（一星至四星）的爱心企业（单位）可在“展翅网”免费发布招聘信息。	

联系方式

银行热线电话

中国银行：95566

光大银行：95595

志愿服务热线及客服邮箱

热线电话：12355
4008308125

客服邮箱：izyz@vip.163.com

志愿可以 改变未来



www.izyz.org

志愿服务热线电话：12355 4008308125

客服邮箱：izyz@vip.163.com

